

Политика в области качества Испытательного центра ОБУ «Боровичская межрайветлаборатория»

Основание и цели

Политика в области качества Испытательного центра ОБУ «Боровичская межрайветлаборатория» разработана на основании требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ ISO IEC 17025-2019, критериев аккредитации, установленных приказом Минэкономразвития РФ №707 от 26.10.2020. Она направлена на обеспечение постоянного улучшения качества оказываемых услуг и укрепление доверия среди Заказчиков

Главной целью деятельности ИЦ ОБУ «Боровичская межрайветлаборатория» является удовлетворение потребностей Заказчиков в получении точных, объективных и достоверных результатов испытаний в заявленной области аккредитации.

Основные цели:

Поддержание стабильно высокого уровня качества проводимых испытаний, направленного на получение точных, объективных и достоверных результатов.

Обеспечение беспристрастности, конфиденциальности и объективности принимаемых решений при проведении испытаний.

Достижение удовлетворенности Заказчиков и персонала Испытательного центра.

Соответствие требованиям действующего законодательства Российской Федерации, международным и национальным стандартам.

Внедрение современных методов и технологий испытаний, использование новейшего оборудования в соответствии с международными стандартами.

Обязательства руководства. Высшее руководство Испытательного центра обязуется:

- Признавать вопросы качества приоритетными и активно вовлекать весь персонал в работу по улучшению системы менеджмента качества (СМК).
- Строго соблюдать критерии аккредитации и требования нормативных документов, применимых к деятельности ИЦ ОБУ «Боровичская межрайветлаборатория».

- Создавать благоприятные условия для профессионального роста, повышения квалификации и компетентности работников.

- Обеспечивать полную беспристрастность и конфиденциальность ИЦ ОБУ «Боровичская межрайветлаборатория», защищая его от любого коммерческого, финансового или административного влияния, которое могло бы повлиять на качество выполняемых работ.

- Регулярно проводить внутренние проверки качества, участвовать в программах проверки квалификации, межлабораторных сравнительных испытаний и контролировать риски, влияющие на точность и надежность результатов.

- Обеспечивать ИЦ ОБУ «Боровичская межрайветлаборатория» необходимыми материальными и информационными ресурсами, актуализированной нормативной и организационно-методической документацией.

Принципы работы. Работники Испытательного центра руководствуются следующими принципами:

- Конструктивные взаимоотношения с Заказчиками на основе прозрачности и открытости.
- Отказ от компромиссов в пользу объективности и точности результатов.
- Строгая профессиональная этика и полная беспристрастность в процессе принятия решений.

Ответственность и обязательства персонала. Каждый работник Испытательного центра обязан:

Ознакомиться с настоящим документом и руководством по качеству.

Применять положения Политики в области качества в повседневной деятельности.

Активно способствовать достижению заявленных целей и выполнению обязательств руководства.

Заключение. Руководство Испытательного центра берет на себя ответственность за реализацию настоящей Политики в области качества и гарантирует постоянное улучшение эффективности системы менеджмента качества, обеспечивая соответствие установленным стандартам ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ ISO IEC 17025-2019, а также Критериям аккредитации.